



REGULAMENT RESTAURANT

Winners Sports Club

1. Scopul regulamentului

Regulamentul stabilește normele de comportament, siguranță și utilizare a spațiului în cadrul restaurantului, pentru a asigura o experiență plăcută, sigură și civilizată tuturor oaspeților.

2. Accesul în restaurant

1. Accesul se face doar în timpul programului de funcționare: 10:00 – 23:00, cu excepția zilelor libere de peste an.
2. Parcarea clubului este gratuită și destinată exclusiv clienților Winners Sports Club.
3. Restaurantul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate, cu comportament agresiv sau care pot afecta experiența celorlalți oaspeți.
4. Accesul cu animale de companie este permis doar pe terasă.

3. Rezervări

1. Rezervările se fac telefonic sau personal.
2. Masa este garantată doar pentru ora stabilită; întârzierile mai mari de 15 minute pot duce la pierderea rezervării.
3. Pentru grupuri mari, restaurantul poate solicita avans.
4. Anulările trebuie anunțate cât mai devreme; pentru evenimente speciale pot exista politici speciale de anulare.
5. Rezervare restaurant:

Restaurantul poate fi închiriat parțial sau integral, în funcție de disponibilitate, pentru evenimente precum: cine private, aniversări, degustări, întâlniri corporate, conferințe, brunch-uri tematice sau lansări de produse.

Timpul maxim de închiriere a restaurantului pentru petreceri este de 3 ore.



5.1 Sunt disponibile următoarele opțiuni de închiriere:

- **Spațiul interior al restaurantului**
- **Terasa exterioară**
- **Întregul local (interior + terasă)** în funcție de sezon, de specificul evenimentului și de capacitatea maximă admisă.

5.2 **Rezervarea unui eveniment privat necesită un contract dedicat** și plata unui avans nerambursabil stabilit de restaurant, procentul acestuia variind în funcție de amploarea evenimentului.

5.3 **Consumația minimă** poate fi aplicată pentru evenimentele private, iar valoarea acesteia este stabilită de management în funcție de zi, oră și tipul de spațiu închiriat.

5.4 Pentru evenimente corporate sau de grup, restaurantul poate solicita:

- meniuri prestabilite
- selecții de băuturi în regim open bar
- plata integrală sau parțială în avans
- taxe suplimentare pentru logistică, decor sau echipamente speciale

5.5 Oaspeții care închiriază spațiul trebuie să informeze restaurantul cu privire la **numărul final de participanți** cu minimum 48 de ore înainte de eveniment. Orice modificare după acest termen poate afecta prețul final.

5.6 Este interzisă aducerea de **mâncare sau băuturi din exterior**, cu excepția tortului aniversar, pentru care se poate percepe o taxă de servire. Orice abatere poate atrage anularea evenimentului.

5.7 Decorurile, instalațiile, echipamentele tehnice sau aranjamentele aduse din exterior se folosesc doar cu acordul scris al managementului. Restaurantul își rezervă dreptul de a refuza elemente ce pot afecta siguranța sau imaginea localului.

5.8 Echipa organizatoare este responsabilă pentru:

- buna conduită a invitaților
- respectarea capacității maxime a spațiului
- evitarea oricărui comportament care poate perturba activitatea restaurantului sau a vecinilor

Orice daună materială produsă în timpul evenimentului (mobilier, veselă, echipamente, finisaje) va fi recuperată de la organizator, pe baza devizului emis de restaurant.

5.9 Restaurantul își rezervă dreptul de a întrerupe un eveniment în desfășurare dacă:

- se produce o încălcare gravă a regulamentului
- există comportament violent sau periculos
- sunt depășite limitele de siguranță ale spațiului

Politicile de anulare sunt comunicate la momentul rezervării și fac parte integrantă din contractul de eveniment.



4. Dress code

1. Oaspeții sunt rugați să adopte o ținută corespunzătoare: curată, decentă și adecvată tipului de restaurant.
2. Accesul în costum de baie, echipament sportiv murdar sau fără tricou este interzis.
3. Restaurantul își rezervă dreptul de a refuza accesul ținând cont de politica de imagine a localului.

5. Comportament și conduită

1. Respectul față de angajați și ceilalți oaspeți este obligatoriu.
2. Limbajul vulgar, țipetele, certurile și orice comportament agresiv nu sunt tolerate.
3. Muzica personală se ascultă doar cu căști.
4. Oaspeții sunt rugați să își supravegheze copiii — alergatul printre mese este periculos și interzis.

6. Reguli de servire

1. Consumația minimă poate fi aplicată în anumite zone sau intervale orare.
2. Este interzis consumul de mâncare sau băuturi aduse din exterior, cu excepția situațiilor aprobate de manager (ex: tort aniversar)
3. Dacă un preparat nu este pe placul oaspetelui, se anunță chelnerul — se vor găsi soluții rezonabile de rezolvare a situației.
4. Personalul poate refuza servirea persoanelor în stare avansată de ebrietate.

7. Note de plată și Modalități de plată

1. Plata se poate face cash sau card, conform politicii restaurantului.
2. Bacșișul este opțional, dar bine primit dacă serviciul a fost pe măsura așteptărilor.
3. În cazul grupurilor mari, nota poate fi împărțită doar dacă acest lucru este solicitat la începutul servirii.
4. Orice promoție sau ofertă este valabilă doar în limitele și condițiile afișate.



8. Igienă și bună utilizare a spațiului

1. Este interzisă deteriorarea mobilierului, tacâmurilor sau obiectelor de decor.
2. Oaspeții sunt rugați să nu mute mobilierul fără acordul personalului.
3. Pentru siguranță, obiectele personale se păstrează sub supraveghere — restaurantul nu răspunde pentru telefoane, geți sau alte bunuri pierdute.

9. Fotografii, filmări și confidențialitate

1. Fotografiile personale sunt permise.
2. Fotografierea altor oaspeți fără acordul lor este interzisă.
3. Fotografii profesionale, filmări comerciale sau live streaming se fac doar cu aprobarea managementului.
4. Restaurantul își rezervă dreptul de a lua cadre foto-video pentru promovarea în social media.

10. Politica pentru minori

1. Minorii trebuie însoțiți de un adult.
2. Restaurantul nu are loc de joacă amenajat, însă terasele și restaurantul nu sunt locuri de joacă.
3. Nu este permisă alergarea copiilor sau folosirea trotinetelor/ tricicletelor/ bicicletelor prin spațiile de servire a mesei.
4. Minorii nu pot consuma alcool.

11. Politica anti-fumat

1. **Fumatul este permis doar în zonele desemnate.**
2. Fumatul în interior sau în spațiile unde este interzis prin lege atrage sancțiuni.

12. Siguranță



1. În caz de incendiu sau urgență, oaspeții trebuie să urmeze indicațiile personalului.
2. Este interzis blocarea căilor de acces sau a ieșirilor de urgență.
3. Oaspeții care produc pagube materiale sunt obligați să suporte costurile.

13. GDPR – Protecția datelor

1. Restaurantul prelucrează datele personale strict pentru rezervări și facturare.
2. Camerele video sunt folosite doar pentru siguranță.
3. Oaspeții își pot exercita drepturile conform GDPR.

14. Reclamații și feedback

1. Orice nemulțumire se adresează direct managerului de serviciu.
2. Restaurantul va încerca soluționarea rapidă și corectă a oricărei situații.

15. Actualizarea regulamentului

Restaurantul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul ori de câte ori este necesar, forma actuală fiind afișată online și la intrare.